

ALGEMENE GEBRUIKERSVOORWAARDEN CASHLESS BETALEN® EN CHECK POINT, CASHLES APP, MULTICARD NEDERLAND B.V.

Toegang tot en gebruik van de faciliteiten en informatie van het portal Check Point, van de Cashless app en Cashless Betalen® wordt verleend onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat deze Gebruikersvoorwaarden door de Gebruiker van het portal van Check Point, van het systeem van Cashless Betalen® en Cashless app worden aanvaard.

Multicard Nederland B.V. is de beheerder en eigenaar van het portal Check Point, van het systeem Cashless Betalen® en van de Cashless app. Multicard Nederland B.V. is gevestigd in Nederland. Het gebruik van het portal Check Point, van het systeem Cashless Betalen® en van de Cashless app is alleen bestemd voor personen die zich in Nederland bevinden.

Wij adviseren u de onderstaande voorwaarden aandachtig door te lezen voordat u van de faciliteiten en/of informatie van Cashless Betalen® en/of Check Point en/of Cashless app gebruik maakt. In het geval dat u ervoor kiest gebruik te maken van deze faciliteiten en/of informatie geeft u hiermee aan akkoord te gaan met onderstaande voorwaarden. Indien u niet met deze voorwaarden akkoord wenst te gaan kunt u geen gebruik maken van de faciliteiten en informatie van het portal van Check Point, van het systeem van Cashless Betalen® en van de Cashless app

Definities

1. In deze Gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Multicard Nederland B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Multicard Nederland B.V..
 - b. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die gebruikt maakt van de faciliteiten en/of informatie van het portal van Check Point en/of van het systeem van Cashless Betalen® en/of van de Cashless app.
 - c. Gebruikersvoorwaarden: deze Gebruikersvoorwaarden.
 - d. Overeenkomst: de tussen de Gebruiker en Multicard Nederland B.V. gesloten overeenkomst.
 - e. AVG: Algemene verordening Gegevensbescherming
 - f. Cashless Betalen®: een betaal- en loyalty-systeem ontwikkeld door Multicard Nederland B.V., welk systeem het mogelijk maakt om door middel van een digitale portemonnee betalingen te verrichten en deel te nemen aan een eventueel beschikbaar loyaltyprogramma.
 - g. Check Point: het portal speciaal ontwikkeld door Multicard Nederland B.V. voor het gebruik van Cashless Betalen®.
 - h. Cashless app: de app speciaal ontwikkeld door Multicard Nederland B.V. voor het gebruik van Cashless Betalen®.
 - i. Elektronisch tegoed: het saldo dat via Cashless Betalen® digitaal is opgeslagen en wordt beheerd door de Stichting Derdengelden Cashless Betalen® of de Stichting Derdengelden Cashless Betalen® Sports.
 - j. E-mandate; heeft de definitie als daaraan is toegekend in Artikel 19.

Verstreckte gegevens

2. Multicard Nederland B.V. is verantwoordelijke in de zin van de AGV. Multicard Nederland B.V. blijft zeggenschap houden over en is verantwoordelijk voor de (verwerking van) gegevens die Multicard Nederland B.V. van Gebruiker heeft ontvangen en/of zal verkrijgen.
3. Multicard Nederland B.V. is gerechtigd de Gebruiker naar een origineel geldig legitimatiebewijs te vragen.
4. Multicard Nederland B.V. slaat de gegevens op en bewerkt deze gegevens ten behoeve van Gebruiker teneinde Gebruiker in staat te stellen van de faciliteiten van Cashless Betalen®, Check Point en de Cashless app gebruik te maken.
5. Gebruiker geeft toestemming aan Multicard Nederland BV om haar gegevens aan derden te verstrekken in het kader van het loyalty programma van Multicard Nederland B.V.
6. Door de koppeling met andere partijen voor de uitvoering van een loyaltyprogramma kan het voorkomen dat er een koppeling is naar andere programma's / websites van derden. Bepaalde diensten tonen of omvatten mogelijk inhoud, gegevens, informatie, toepassingen of ander materiaal van derden ("materiaal van derden") of maken het eerder genoemde mogelijk beschikbaar, of bevatten mogelijk koppelingen naar bepaalde websites van derden. Door de diensten te gebruiken, erkent en accepteert u dat het niet tot de taak van Multicard Nederland B.V. kan worden gerekend om de inhoud, de juistheid, de volledigheid, de tijdigheid, de geldigheid, de naleving van het auteursrecht, de wettigheid, de fatsoenlijkheid of de kwaliteit of enig ander aspect van dergelijk materiaal van derden of dergelijke websites van derden te inspecteren en te evalueren. Multicard Nederland B.V., medewerkers van Multicard Nederland B.V., aan Multicard Nederland B.V. gelieerde ondernemingen kunnen niet worden geacht de inhoud van enige dienst, enig materiaal of enige website van derden of van welk ander materiaal of product of welke andere dienst van derden ook te onderschrijven, en verstrekt u of enige andere persoon geen enkele garantie en accepteert geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid ten aanzien van dergelijk materiaal en dergelijke producten of diensten. Materiaal van derden en koppelingen naar andere websites worden uitsluitend ter beschikking gesteld voor uw gemak.
7. Multicard Nederland B.V. zal de ontvangen gegevens gebruiken ten behoeve van de doelen zoals omschreven in de hier bovenstaande leden.
8. Gebruiker geeft toestemming aan Multicard Nederland B.V. om zijn/haar gegevens voor het gestelde doel te bewaren en te bewerken.
9. Gebruiker dient Multicard Nederland B.V. zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van een wijziging in de opgegeven adresgegevens alsmede van alle andere, voor het gebruik van Cashless Betalen®, Check Point en de Cashless app, relevante, wijzigingen.

Overeenkomst

10. Tussen Gebruiker en Multicard Nederland B.V. komt een overeenkomst tot stand zodra Gebruiker gebruik maakt op enigerlei wijze van de faciliteiten en/of informatie van het portal van Check Point en/of van het systeem van Cashless Betalen® en/of van de Cashless app. Door gebruikmaking op enigerlei wijze van de faciliteiten en/of informatie van het portal van Check Point en/of van het systeem van Cashless Betalen® en/of van de Cashless® app bevestigt Gebruiker de overeenkomst en de integrale toepasselijkheid van deze Gebruikersvoorwaarden.

Gebruiker

11. Gebruiker is alleen en zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik van de informatie en/of faciliteiten van het portal Check Point, van het systeem Cashless Betalen® en van de Cashless app.
12. Gebruiker is alleen en zelfstandig verantwoordelijk voor het behoud van zijn/haar gebruik van het systeem van Cashless Betalen®, Check Point en de Cashless app. Multicard Nederland B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade als gevolg van diefstal, verlies, beschadiging etc. als gevolg waarvan Gebruiker niet meer in staat is om gebruik te maken van zijn/haar tegoeden en/of aanspraken van Cashless Betalen® gelegen in welke oorzaak dan ook.
13. Gebruikers jonger dan 16 jaar moeten toestemming hebben van een wettelijk vertegenwoordiger voor het gebruik van Cashless Betalen®, Check Point en de Cashless app.
14. Gebruiker staat ervoor in dat de door hem/haar verstrekte gegevens juist en volledig zijn verstrekt. Gebruiker verleent derden geen toegang tot zijn/haar gegevens en is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van de aan hem/haar toegekende wachtwoorden.
15. Gebruiker kan alle door deze Gebruiker aan Multicard Nederland B.V. verstrekte gegevens en informatie (voor zover deze niet zijn vereist voor het gebruik van het systeem van Cashless Betalen®) laten vernietigen. Gebruiker dient hiertoe een e-mail te zenden met dit verzoek aan: klantenservice@cashlessbetalen.nl
16. Oplaad- en betaalhandelingen kunnen uitsluitend plaatsvinden op de door Multicard Nederland B.V. voorgeschreven wijze zoals vermeld op de website van Cashless Betalen® en/of op het portal van Check Point.
17. Het elektronisch “Cashless euro tegoed” van het betaalsysteem van Cashless Betalen®, kan maximaal EUR 150,- bedragen, met andere woorden: Gebruiker kan niet meer dan EUR 150,- van het “Cashless euro tegoed” in de Digitale walle houden.
18. Gebruiker kan een betaling van maximaal EUR 150 per keer verrichten.
19. De gebruiker kan bij de gebruikmaking van de Diensten van Cashless Betalen een elektronisch mandaat afgeven voor het automatisch uploaden van een vooraf aangegeven bedrag op zijn/haar digitale portemonnee (het “E-mandate”). Indien de gebruiker een E-mandate afgeeft, dan geeft de gebruiker daarmee toestemming aan Multicard Nederland BV om het verschuldigde bedrag direct te incasseren, zonder voorafgaande notificatie.

20. Bij stornering wordt de portemonnee geblokkeerd en wordt de gebruiker op de hoogte gesteld en verzocht het bedrag alsnog over te maken. Het bedrag wordt hierbij verhoogd met administratiekosten die worden vermeld in de notificatie. Na betaling volgt deblokking van de portemonnee.
21. Bij terugstorting van het restsaldo worden kosten berekend, de hoogte van de kosten worden voorafgaande aan de terugstorting vermeld.
22. Multicard Nederland BV is gerechtigd jaarlijks administratie- en beheerkosten in rekening te brengen op e-wallets waarop geen activiteit plaatsvindt. Deze kosten bedragen € 4,95 per wallet per jaar en zullen naar rato aan het einde van ieder jaar in mindering worden gebracht op het nog openstaande saldo.
23. Indien het restsaldo 2 jaar, nadat de betreffende merchant gestopt is met de acceptatie van dit saldo, niet teruggevorderd is door de gebruiker, vervalt het saldo aan Multicard Nederland B.V.
24. Multicard Nederland BV is gerechtigd e-wallets af te sluiten indien er meer dan twee jaar geen activiteit is geweest en mits het saldo 0 is.
25. Multicard is gerechtigd de prijzen eenzijdig te wijzigen. Klant verklaart zich met betrekking tot deze prijswijzigingen reeds op voorhand akkoord.
26. Multicard Nederland B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk ten opzichte van Gebruiker op grond van de door hem/haar gespaarde c.q. verzamelde coupons. Gebruiker kan ten opzichte van Multicard Nederland B.V. geen aanspraken doen gelden voortvloeiend uit of verband houdend met de verwerving, inwisseling of anderszins van de door hem/haar gespaarde c.q. verzamelde coupons. Deze coupons vertegenwoordigen geen enkele waarde in het economisch verkeer.
27. De expiratiedatum van de betaalsleutels is 5 jaar na programmering tenzij anders is afgesproken met de Merchant.
28. Multicard is gerechtigd een betaling met gebruikmaking van het systeem Cashless Betalen® te weigeren indien:
 - a. het tegoed van Gebruiker lager is dan het bedrag van de betaling die de Gebruiker wilt doen,
 - b. wettelijk regels verbieden deze betaling te verrichten,
 - c. de Gebruiker zijn verplichtingen jegens Multicard Nederland B.V. niet nakomt,
 - d. Multicard Nederland B.V. het vermoeden heeft dat Gebruiker geen toestemming voor de betreffende betaling heeft gegeven,
 - e. Gebruiker niet c.q. niet alleen gebruik mag maken van het digitale betaalsysteem,
 - f. Gebruiker wettelijke voorschriften of procedures van Multicard Nederland B.V. niet heeft nageleefd,

- g. Multicard Nederland B.V. vermoedt of weet dat er sprake is van fraude of misbruik,
- h. Multicard Nederland B.V. vermoedt of weet dat de betreffende betaling in strijd is met geldende regels of verplichtingen,
- i. Multicard Nederland B.V. gegronde reden heeft deze betaling te weigeren.

Multicard Nederland B.V. kan mededelingen doen over de weigering maar is hiertoe niet gehouden. Multicard Nederland B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele directe en/of indirecte schade als gevolg van de weigering om de betaling uit te voeren.

29. Multicard Nederland B.V. is tevens gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te doen beëindigen c.q. stop te zetten. Multicard Nederland B.V. kan onder meer, doch niet uitsluitend, overgaan tot eenzijdige beëindiging c.q. stopzetting van de overeenkomst bij oneigenlijk en/of onjuist gebruik van de faciliteiten en/of informatie of bij misbruik hiervan. Gebruiker kan uit dien hoofde geen rechten doen gelden op Multicard Nederland B.V.. Multicard Nederland B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele directe en/of indirecte schade als gevolg van deze beëindiging c.q. stopzetting.
30. Gebruiker kan een verzoek tot stopzetting van de overeenkomst zenden aan: klantenservice@cashlessbetalen.nl. In het geval dat Gebruiker een negatief saldo heeft kan aan dit verzoek niet worden voldaan. Eventuele verplichtingen voortvloeiend uit de onderhavige voorwaarden blijven ook nadien onverkort in stand.

Intellectuele eigendomsrechten

31. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot Cashless Betalen® alsmede tot het portal van Check Point en de Cashless app, waaronder begrepen doch niet uitsluitend, de auteursrechten, merkenrechten, databanken, handelsnamen, knowhow, modellen en afbeeldingen alsmede met betrekking tot de software op het portal van Check Point behoren tot het eigendom van Multicard Nederland B.V. en aan de aan haar gelieerde bedrijven.

Wijziging portal Check Point, Cashless Betalen® en Cashless app

32. Multicard Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment wijzigingen en/of aanpassingen in de informatie en/of faciliteiten van Cashless Betalen®, Check Point en de Cashless app aan te brengen.

Wijziging Gebruikersvoorwaarden

33. Multicard Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment wijzigingen en/of aanpassingen in deze Gebruikersvoorwaarden aan te brengen. De wijzigingen en/of aanpassingen zijn direct na de wijziging en/of aanpassing van toepassing.

Disclaimer

34. Multicard Nederland B.V. heeft de grootst mogelijke zorg besteed aan het samenstellen van de faciliteiten en informatie van het portal van Check Point en van de Cashless app. Multicard Nederland B.V. garandeert niet dat de inhoud van het portal van Check Point en de Cashless app juist, actueel en volledig is, dat het portal van Check Point en de Cashless app te allen tijde op een juiste en/of volledige wijze zal functioneren en/of dat er geen foutieve verwerkingen van de gegevens zullen plaatsvinden.
35. Multicard Nederland B.V. sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit het gebruik van het portal van Check Point, van het systeem van Cashless Betalen® en van de Cashless app en/of uit de gebruikmaking van de informatie en/of faciliteiten van het portal van Check Point, van het systeem van Cashless Betalen® en van de Cashless app en de eventueel daaruit voortvloeiende handelingen die Gebruiker heeft verricht ingegeven door de op het portal van Check Point of op de Cashless app geplaatste informatie en/of faciliteiten.
36. De informatie en/of faciliteiten op het portal van Check Point en op de Cashless app bevat eveneens verwijzingen naar en/of informatie en/of faciliteiten over en van derden. Multicard Nederland B.V. sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de op het portal of op de app geplaatste informatie van derden en/of ontstaan en/of voortvloeiend uit gebruikmaking van de op het portal of op de app geplaatste faciliteiten en/of informatie van derden.
37. Multicard Nederland B.V. sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit infrastructuur, (tele)communicatieverbindingen, apparatuur/hulpmiddelen en/of programmatuur van Multicard Nederland B.V. of derden, apps of websites van Multicard Nederland B.V. of derden, het niet gebruik kunnen maken van het Cashless Betalen® systeem en/of onbevoegd gebruik van digitale portemonnee.
38. Gebruiker is houder van een Cashless Betalen® portemonnee. Met behulp van deze Cashless Betalen® portemonnee kunnen betalingen op het portal van Check Point of via de Cashless® app worden verricht. Multicard Nederland B.V. sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit het gebruik van een Cashless Betalen® portemonnee.
39. De aansprakelijkheid van Multicard Nederland B.V. is in ieder geval beperkt tot het positieve saldo van de digitale portemonnee van Gebruiker. Multicard Nederland B.V. sluit elke vorm van indirecte schade, waaronder gedeerde winst en gevolgschade, uitdrukkelijk uit.



Algemene bepalingen

40. Indien en voor zover enige bepaling in deze Gebruikersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is of wordt, tast deze ongeldigheid, nietigheid of niet afdwingbaarheid de overige bepalingen niet aan en blijven deze Gebruikersvoorwaarden voor het overige in stand.
41. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de Nederlandstalige versie van deze Gebruikersvoorwaarden boven de Engelse vertaling ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

42. Op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met deze Gebruikersvoorwaarden en derhalve met het gebruik, faciliteiten en/of de informatie van het portal van Check Point, het systeem Cashless Betalen® en de Cashless® app worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.